



Adresa: Str. Heliade între Vii nr.8 , sector 2, București, cod 023383-România

Tel.:021 252 41 27; fax: 021 252 79 08; email: mobest-sa@mobest.ro ; RC J40/288/1991; CUI :RO 345

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

ACTUALIZARE 22 octombrie 2019

MOBEST SA

Începând din data de 25 mai 2018 devin aplicabile în mod direct în toate statele Uniunii Europene prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR"). Scopul principal al acestei reglementări este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date.

*În conformitate cu prevederile Regulamentului, **MOBEST SA** a întocmit notificări de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Notificările sunt destinate **Partenerilor de afaceri , Furnizorilor si Clientilor.***

În cazul în care aveți alte întrebări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă invităm să ne contactați la adresa protectiadatelor@completesecuritysolutions.ro

Această Declarație de Confidențialitate descrie modurile în care noi, **MOBEST SA** , colectăm, deținem și utilizăm informații despre persoane fizice care vizitează site-ul www.mobest.ro. PRIN FOLOSIREA ACESTUI SITE WEB SUNTEȚI DE ACORD CU COLECTAREA ȘI FOLOSIREA DE INFORMAȚII AȘA CUM SE STABILEȘTE ÎN CADRUL ACESTEI POLITICI DE CONFIDENȚIALITATE. DE ASEMENEA, LUAȚI LA CUNOȘTINȚĂ CĂ **MOBEST SA** POATE, PERIODIC, SCHIMBA, MODIFICA, ADĂUGA, ELIMINA SAU ACTUALIZA ÎN ORICE ALTMOD ACEASTĂ POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE, LA DISCREȚIA SA, FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ. În orice caz, vom gestiona întotdeauna Informațiile dvs. Personale în conformitate cu Politica de Confidențialitate care era în vigoare la data colectării informațiilor. Intenționăm să postăm modificările politicii noastre de confidențialitate pe website, astfel încât să fiți pe deplin informați în privința tipurilor de informații pe care le colectăm, a modului în care le utilizăm și a circumstanțelor în care acestea pot fi dezvăluite. Politica noastră de Confidențialitate se regăsește pe website-urile noastre și este disponibilă pe orice pagină unde se solicită Date Personale. În situațiile în care sunt solicitate date cu caracter personal, este posibil să fie furnizate explicații suplimentare, acolo unde este cazul, în privința scopurilor pentru care vor fi folosite datele.

1. DETALII DESPRE CONFIDENȚIALITATE

Termenul "Date Personale" folosit în cadrul acestei Politici de Confidențialitate se referă la informații precum numele, data nașterii, adresa de e-mail, adresa poștală sau numărul de telefon folosite pentru identificarea dumneavoastră. În general, vom procesa Datele Personale așa cum se descrie în cadrul acestei Politici de Confidențialitate. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a efectua procesări suplimentare de date în limita permisă sau cerută de lege, sau ca procedură de sprijin a oricărei investigații legale sau penale.

Următoarea secțiune explică cum și când colectăm Date Personale de la dumneavoastră.



Adresa: Str. Heliade între Vii nr.8 , sector 2, București, cod 023383-România

Tel.:021 252 41 27; fax: 021 252 79 08; email: mobest-sa@mobest.ro ; RC J40/288/1991; CUI :RO 345

2. INTENȚII DE FOLOSIRE ALE DATELOR PERSONALE

Cele mai multe servicii pe care le furnizăm nu necesită nicio formă de înregistrare, permițându-vă să vizitați site-ul nostru fără a ne spune cine sunteți. Cu toate acestea, anumite servicii vă pot solicita să ne furnizați Date Personale. În astfel de situații, dacă alegeți să nu furnizați niciun fel de Date Personale cerute de noi, este posibil să nu puteți accesa anumite părți ale site-ului, iar noi să nu putem să răspundem cererilor dumneavoastră.

Putem colecta și folosi Date Personale pentru a vă furniza produse și servicii, pentru a vă factura produsele și serviciile pe care le solicitați, pentru a vă promova produse și servicii despre care considerăm că ar putea fi în interesul dumneavoastră sau pentru a comunica cu dumneavoastră în alte scopuri care sunt evidente în circumstanțele date sau în legătură cu care vă informăm atunci când colectăm Date Personale de la dumneavoastră.

3. NEDEZVĂLUIREA DATELOR PERSONALE

Nu vom vinde, disemina sau distribui în altă manieră Datele dumneavoastră Personale terțelor părți, cu excepția situațiilor prevăzute în cadrul acestei Politici de Confidențialitate. Este posibil să dezvoltăm Datele dumneavoastră Personale altor parteneri (Furnizori de servicii) **MOBEST SA** care sunt de acord să trateze aceste date în conformitate cu această Politică de Confidențialitate (De exemplu putem transfera - daca avem acordul dv- adresa de email sau telefonul dumneavoastra unor companii care vor face publicitate doar pentru produsele noastre). De asemenea, Datele Personale pot fi transferate către terțe părți care acționează pentru sau în numele nostru, pentru procesare ulterioară în conformitate cu scopul sau scopurile pentru care datele au fost inițial colectate sau pot fi procesate în altă manieră legală, cum ar fi în cazul furnizării de servicii, al evaluării utilității acestor site-uri web, al marketingului, al managementului datelor sau al suportului tehnic. Aceste terțe părți au contractat cu noi folosirea Datelor Personale doar în scopul convenit și nu în scopul de a le vinde sau dezvălui terților, cu excepția situațiilor cerute de lege, a situațiilor în care este permis de noi sau după cum este stabilit în această Politică de Confidențialitate.

Este de asemenea posibil ca Datele Personale colectate de la dumneavoastră să fie transferate unei terțe părți în eventualitatea că aceste site-uri sau o parte a lor, împreună cu datele clienților aflate în legătură cu acestea, sunt vândute, cesionate sau transferate, caz în care vom cere ca entitatea cumpărătoare, cesionarul sau cea către care se face transferul să trateze Datele dumneavoastră Personale în conformitate cu această Politică de Confidențialitate. De asemenea, Datele Personale pot fi dezvăluite unei terțe părți în cazul în care ni se cere să procedăm astfel în urma aplicării unei legi, a unui ordin judecătoresc sau al unei reglementări legislative, sau dacă o astfel de dezvăluire devine necesară în sprijinul unei investigații sau proceduri penale sau de altă natură, din țară sau din străinătate.

4. DREPTUL LA ACCES, CORECTURI ȘI OBJECȚII

De câte ori procesăm Date Personale, luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că Datele dumneavoastră Personale sunt păstrate corecte și actualizate pentru scopurile în care au fost colectate. Vă vom oferi posibilitatea de a obiecta la procesarea Datelor Personale, dacă o astfel de procesare nu este cerută în mod rezonabil pentru un scop legitim, așa cum este descris în cadrul acestei politici sau conform obligațiilor noastre legale. În cazul marketingului electronic direct, vă vom oferi o metodă de a alege să nu primiți materiale viitoare de marketing sau o metodă de a opta pentru primirea acestora în



Adresa: Str. Heliade între Vii nr.8 , sector 2, București, cod 023383-România

Tel.:021 252 41 27; fax: 021 252 79 08; email: mobest-sa@mobest.ro ; RC J40/288/1991; CUI :RO 345

cazul în care este cerut de lege. Dacă doriți să ne contactați în privința modului în care folosim Datele dvs. Personale sau pentru a obiecta cu privire la procesarea Datelor dumneavoastră Personale, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa protectiadatelor@completesecuritysolutions.ro. Dacă ne veți contacta, vă rugăm să notați modul prin care ne-ati trimis datele (numele site-ului web, adresa de email,etc), precum și informațiile specifice pe care ați dori să le corectăm, actualizăm sau ștergem, plus elemente adecvate pentru identificarea dumneavoastră. Cererile de ștergere a datelor personale vor fi supuse tuturor obligațiilor aplicabile din punct de vedere legal și etic privind raportarea, completarea de documente sau păstrarea de date, care ne sunt impuse.

5. SECURITATE ȘI CONFIDENȚIALITATE

Pentru a asigura confidențialitatea și securitatea Datelor Personale pe care le colectăm, folosim rețele de date protejate, *inter alia*, de către un firewall standard în domeniu și protecție prin parolă. În cursul gestionării Datelor dumneavoastră Personale, luăm măsuri rezonabil proiectate pentru a proteja aceste informații de pierdere, folosire eronată, acces, dezvăluire, alterare sau distrugere neautorizate.

6. TRANSFERUL DE DATE ÎN STRĂINĂTATE

Este posibil să transferăm datele dumneavoastră unui furnizor de servicii, dar acest lucru se va întâmpla doar în baza unui acord explicit încheiat cu dumneavoastră.

7. "COOKIE-URI" ȘI TAG-URI INTERNET

Este posibil să colectăm și să procesăm informații despre vizita dumneavoastră pe aceste site-uri web, cum ar fi paginile pe care le vizitați, site-ul web de unde veniți și unele căutări pe care le efectuați. Astfel de informații sunt utilizate de noi pentru a îmbunătăți conținutul acestor site-uri și pentru a compila statistici agregate despre persoanele care ne folosesc site-urile, în scopuri interne, de cercetare de piață. Ca atare, este posibil să instalăm "cookie-uri" care colectează numele domeniului utilizatorului, furnizorul dumneavoastră de servicii internet, sistemul dumneavoastră de operare, data și ora accesului, produsele pe care le-ati vizitat.

"Cookie" este o informație de dimensiuni reduse care este trimisă browser-ului dumneavoastră și stocată pe harddisk-ul computerului dumneavoastră. Aceste cookie-uri nu dăunează computerului dumneavoastră. Vă puteți regla browser-ul să vă atenționeze atunci când recepționați un astfel de "cookie", fapt care vă va permite să decideți dacă vreți să îl acceptați sau nu.

Am dori să vă informăm, însă, că dacă nu acceptați este posibil să nu puteți beneficia de întreaga funcționalitate a browser-ului dumneavoastră software. Este posibil să obținem serviciile unor parteneri externi care să ne ajute la colectarea și procesarea informațiilor descrise în această Secțiune.

Ocazional este posibil să folosim tag-uri internet (cunoscute ca action tag-uri, GIF-uri single-pixel, GIF-uri transparente, GIF-uri invizibile și GIF-uri 1-la-1) și cookie-uri pe aceste site-uri și este posibil să plasăm aceste tag-uri/cookie-uri prin intermediul unui partener terț de publicitate sau prin intermediul unui partener de analiză web care poate fi localizat și care stochează informația respectivă (incluzând adresa dumneavoastră IP) într-o țară străină. Aceste tag-uri/cookie-uri sunt plasate atât pe reclamele online care aduc vizitatori către site-ul nostru, cât și pe diferite pagini ale site-urilor. Folosim această tehnologie ca să măsurăm răspunsul vizitatorilor la site-urile noastre și eficacitatea campaniilor noastre



Adresa: Str. Heliade între Vii nr.8 , sector 2, București, cod 023383-România

Tel.:021 252 41 27; fax: 021 252 79 08; email: mobest-sa@mobest.ro ; RC J40/288/1991; CUI :RO 345

publicitare (incluzând aici de câte ori este deschisă o pagină și care sunt informațiile consultate) precum și ca să evaluăm modul cum folosiți aceste site-uri web. Datorită acestor tag-uri internet/cookie-uri, partenerul extern sau partenerul de servicii de analiză web poate colecta date despre vizitatori de pe site-urile noastre și de pe alte site-uri, poate întocmi rapoarte privind activitatea de pe site pentru noi și poate furniza alte servicii înrudite cu utilizarea site-urilor web și a internetului. Aceștia pot furniza astfel de informații unor terți dacă există o cerință legală în acest sens, sau dacă angajează terți pentru a procesa informații în numele lor. Dacă doriți să aflați informații suplimentare despre tag-uri și cookie-uri asociate publicității online sau să respingeți colectarea unor astfel de informații de către terți, vă rugăm să vizitați site-ul Network Advertising Initiative la adresa: <http://www.networkadvertising.org>

8. GOOGLE ANALYTICS

Folosim Google Analytics ca să ne raționalizăm portofoliul de site-uri web prin :

(1) optimizarea traficului către și între site-urile corporatiste, și

(2) integrarea și optimizarea paginilor web acolo unde se poate. "Google Analytics" este un serviciu oferit de Google Inc. care generează statistici detaliate despre traficul pe un site web și sursele traficului, și care măsoară conversiile și vânzările. Google Analytics folosește "cookie-urile" stocate în computerul dumneavoastră pentru a ajuta la analiza modului cum utilizatorii folosesc site-ul nostru web.

În numele nostru, Google va folosi informația generată de cookie-uri în scopul evaluării utilizării site-ului nostru web, compilând rapoarte despre activitatea pe site și furnizându-ne aceste rapoarte în scopuri analitice.

Google poate transfera această informație unor terți în cazul unei obligații statutare sau dacă acel terț procesează date în numele Google. Google nu va combina sau asocia adresa dumneavoastră IP cu alte date socate la Google în niciun fel de circumstanță.

Puteți preveni sau opri instalarea și stocarea de cookie-uri prin setările de browsing', descărcând și instalând în mod gratuit Opt-out Browser Add-on disponibil la <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> . Vă informăm că în acest caz nu veți putea folosi toate funcțiile site-ului nostru web.

Prin folosirea acestor site-uri web sunteți de acord cu procesarea oricăror date personale colectate de Google în privința dumneavoastră și pentru scopurile descrise mai sus.

9. INFORMAȚIILE PERSONALE ȘI COPIII

Cele mai multe servicii disponibile pe acest site sunt destinate în general persoanelor de peste 18 ani. Noi vom colecta, Date Personale de la un minor cu vârsta sub 18 ani doar în baza interesului legitim de a si anume întocmirea documentelor pentru finalizarea unei comenzi . Noi respectăm legile destinate protecției copiilor.



Adresa: Str. Heliade între Vii nr.8 , sector 2, București, cod 023383-România

Tel.:021 252 41 27; fax: 021 252 79 08; email: mobest-sa@mobest.ro ; RC J40/288/1991; CUI :RO 345

10. LEGĂTURI CU ALTE SITE-URI

Această Politică de Confidențialitate se aplică doar site-urilor web deținute de **MOBEST SA** și nu site-urilor deținute de terți. Este posibil să furnizăm legături către alte site-uri web despre care considerăm că sunt în interesul vizitatorilor noștri. Ne dorim să ne asigurăm că astfel de site-uri web respectă cele mai înalte standarde. Cu toate acestea, datorită naturii internetului, nu putem garanta standardele de confidențialitate ale site-urilor web spre care postăm legături și nici nu putem fi făcuți responsabili de conținutul altor site-uri în afara celui de față, iar această Politică de Confidențialitate nu este menită aplicării oricărui site non- **mobest.ro** către care există legături.

11. CONTACTAȚI-NE

Dacă aveți întrebări sau plângeri privind conformitatea noastră cu această Politică de Confidențialitate, sau dacă doriți să faceți recomandări sau comentarii pentru îmbunătățirea calitativă a Politicii noastre de Confidențialitate, vă rugăm să ne scrieți la protectiadatelor@complesecuritysolutions.ro.